|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\natthapong_y\Documents\SametimeFileTransfers\EDM-CloudED.png | วันส่งมอบ: {{today\_date}}  สถานะ: {{status}}  วันเริ่มสัญญา: {{prod\_startdate}}  วันหมดสัญญา: {{prod\_enddate}}  รหัสอ้างอิงฝ่ายขาย #: {{sonumber}}  รหัสอ้างอิงฝ่ายเทคนิค #: {{sqnumber}} |

**Backup Virtual Machine to Cloud using VeeamCloud Connect (Veeam agent for Microsoft Windows)**

**รหัสลูกค้า {{tenantid}}**

|  |  |
| --- | --- |
| Partner Company: {{partner\_com}}  Partner Name: {{partner\_name}}  Partner Email: {{partner\_email}}  Partner Mobile: {{partner\_mobile}} | End User Company: {{enduser\_com}}  End User Name:  End User Email:  End User Mobile: |

**การ Download โปรแกรม Veeam และ ติดตั้ง License Veeam**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **หัวข้อ** | **วิธีการ** | **หมายเหตุ** |
| การดาวน์โหลด โปรแกรม Veeam | สำหรับลูกค้าที่ยังไม่มี Software Veeam สามารถดาวน์โหลดซอฟแวร์ veeam agent for Microsoft windows ได้ที่ website <https://www.veeam.com/> | สำหับลูกค้าที่ไม่มีซอฟแวร์ Veeam Agent for Microsoft Windows |
| ดาวน์โหลด License Veeam | ทำการดาวน์โหลด License Veeam ตาม Link ด้านล่าง  Link | ทำการ Download License File และติดตั้ง License File (สามารถดูวิธีการติดตั้ง License File ตามหัวข้อ  ( คุ่มือการติดตั้ง License Veeam ) |
| การติดตั้ง License Veeam | สามารถติดตั้ง License Veeam ตามคู่มือ ด้านล่าง  [Link](http://sisabox.siscloudservices.com/index.php/s/HmZfpCHabtH3a9m) | License ที่ทาง SIS จัดจำหน่ายให้ลูกค้าเป็น License Rental ซึ่งจะมีระยะเวลาการหมดอายุ ลูกค้าสามารถทำการ Update License ได้เมื่อใกล้หมดอายุตาม Link เดิม |

**เชื่อมต่อกับ Cloud ได้ง่ายๆเพียง Add Service Provider**

|  |  |
| --- | --- |
| **หัวข้อ** | **คำอธิบาย** |
| Service Provider (DNS Name) | เลือกใช้ DNS1 หรือ DNS2 ก็ได้ สำหรับ AddService Providers | DNS1: vcc02gw03.siscloudservices.com | DNS2: vcc02gw04.siscloudservices.com |
| Username | {{tenantid}} |
| Password | {{password}} |

**วิธีการ Backup และ Restore**

|  |  |
| --- | --- |
| **หัวข้อ** | **ดาวน์โหลดคู่มือ** |
| **การสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล** | [Link](http://sisabox.siscloudservices.com/index.php/s/G4rrSWzog8fcjJX) |